

**E-News****Inhalt:****Depotkontonummer immer erforderlich****Auflösung eines MOVENTUM Depotkontos****Technische Einstellungen:  
Zugang  
MOVENTUMoffice/Marketing**

Sehr geehrte MOVENTUM Partner,

in dieser Ausgabe der MOVENTUM E-News haben wir wieder wichtige Informationen für Sie zusammengestellt.

**Depotkontonummer bei Kundenaufträgen und Überweisungen immer erforderlich**

Wir möchten Sie darüber informieren, dass wir **Kundenaufträge** nur ausführen können, wenn die Depotkontonummer korrekt vermerkt ist.

Bedingt durch Überschneidungen im Rahmen von Kontoeröffnungen oder -schließungen bei Kunden mit mehreren Konten und Kontoarten sowie Namensgleichheiten ist die **Angabe der Depotkontonummer unumgänglich**, um Verwechslungen zu vermeiden.

Auch bei der **Erteilung von Überweisungsaufträgen** zugunsten eines MOVENTUM Depotkontos ist die Angabe der **MOVENTUM Depotkontonummer des Kunden** im Feld "**Verwendungszweck**" unabdingbar, um Geldeingänge ohne Verzögerungen zu Gunsten eines MOVENTUM Depotkontos zuordnen und verbuchen zu können.

**Beispiel bei Überweisungen in €uro:**

**Verwendungszweck:** +++4-----/001/000/978+++ (4----- wird ersetzt durch die vergebene 7-stellige Depotnummer des Kunden)

Die Angabe des Kundennamens ist ebenfalls sinnvoll, jedoch nicht zwingend erforderlich.

Weitere Angaben, die bei Überweisungen erforderlich sind finden Sie in der Übersicht der MOVENTUM Korrespondenzbanken. Diese beinhaltet auch sämtliche Informationen für **Überweisungen in Fremdwährungen**.

Das Dokument kann unter folgendem Pfad abgerufen werden:

***MOVENTUMoffice > Abwicklung Deutschland resp. Österreich > Kundenkonten > Zahlungen > Korrespondenzbanken von MOVENTUM***

**Auflösung eines MOVENTUM Depotkontos**

Um Missverständnissen und somit Verzögerungen bei der Abwicklung von Depotaufösungen vorzubeugen bitten wir Sie, das **Formular "Kontoauflösung"** zu verwenden. Dieses ist für Sie unter folgendem Pfad hinterlegt:

**MOVENTUMoffice > Abwicklung Deutschland resp. Österreich > Kundenkonten > Zahlungen > Kontoauflösung**

**Wichtiger Hinweis:** Bitte übersenden Sie keinen separaten Überweisungsauftrag zusätzlich zum Formular "Kontoauflösung". Die Überweisung erfolgt automatisch.

---

### **Technische Einstellungen: Zugang MOVENTUMoffice/Marketing**

Bitte beachten Sie die notwendigen **technischen Einstellungen**, die für den Zugang zu MOVENTUMoffice/Marketing, erforderlich sind.

Entsprechende Erläuterungen hierzu können Sie als detaillierte Schritt für Schritt – Beschreibung auf **MOVENTUMoffice > Home** (rechtes Menü) im Block **Technische Dokumentation > Technische Einstellungen** aufrufen.

---

Bei eventuellen Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren persönlichen MOVENTUM Betreuer. Gerne stehen wir Ihnen auch unter unserer gebührenfreien Servicehotline **00 800 / 66 836 886** zur Verfügung.

Ihr MOVENTUM Team



Für Anregungen und Fragen zur MOVENTUM E-News steht Ihnen unser Team gerne zur Verfügung. Schicken Sie uns eine E-Mail an:  
**marketing@MOVENTUM.de**



E-News abbestellen